

Gemeente Westland  
Het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 150  
2670 AD NAALDWIJK

Betreft: Advies ASDW over verordening en beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2024

Naaldwijk, 13 maart 2024

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein Westland (ASDW) is gevraagd advies uit te brengen op de Concept-Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2024 en op de Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2024.

Allereerst zijn we blij te zien dat het College het eerder ingezette streven om begrijpelijke taal te spreken en te schrijven heeft doorgezet in de voorliggende stukken. Verder hebben we geconstateerd dat ons advies van 14 november 2022 op de concept-Verordening 2023 is verwerkt in de voorliggende stukken, hetgeen wij waarderen.

## **1. Concept-Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2024**

### *Artikel 2 lid 2 - Onderzoekprocedure*

Bij een deel van de nieuwe tekst: '...in het begin van het contact actief aan de cliënt voor te leggen dat een gratis cliëntondersteuning mogelijk is' zouden wij een deel van de weggelaten tekst graag weer willen toevoegen, namelijk: '*het aanbevelenswaardig en gewenst is en uit te leggen waarom het inschakelen verstandig is*'.

### *Artikel 5 lid 2c*

'Het College kan bepalen dat een aanvraag ook digitaal of mondeling kan worden uitgevoerd'.

### *Artikel 5 lid 4*

'Een afwijking van hoe een aanvraag in behandeling te nemen is van toepassing wanneer het **stoplichtenmodel** wordt toegepast...' en 'Het College stelt nadere regels vast over het stoplichtenmodel'.

*In samenhang met beide hierboven genoemde artikelen 5 lid 2c en lid 4 adviseert de ASDW om zo helder mogelijk te formuleren in welke situaties er bepaald wordt of de aanvraag digitaal of mondeling uitgevoerd wordt; de nader vast te stellen regels omtrent het stoplichtenmodel zo helder mogelijk te formuleren en op te nemen in de verordening. Tevens zouden wij deze regels graag ter advisering voorgelegd krijgen.*

Beide leden zijn toegevoegd en geven een nieuwe werkwijze weer, daarover het volgende; de ASDW adviseert om te bepalen wanneer een aanvraag digitaal of mondeling kan worden

*uitgevoerd en de nadere regels over het stoplichtenmodel zo helder mogelijk te formuleren en op te nemen in de verordening/beleidsregels. Wij zouden deze regels graag ter advisering voorgelegd krijgen.*

#### *Artikel 6*

Hierin wordt uiteengezet dat tijdens de aanvraag en onderzoeksperiode de verkorte procedure kan worden toegepast met toestemming van de cliënt. In samenhang met bovenstaande artikelen adviseert de ASDW *om in de op te stellen regels alle mogelijke verkorte procedures te benoemen en te beschrijven en wanneer deze voor welke gelegenheid ingezet kunnen worden.* Daarnaast spreekt in de Beleidsregels artikel 2.2.2 'Onderzoek en indienen van een persoonlijk plan' weer van een andere verkorte procedure.

Wij vinden het erg belangrijk dat het voor iedereen duidelijk is wanneer en waarom er voor welke procedure gekozen wordt.

## **2. Concept-Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2024**

### *Artikel 2.2.1 Melding behoefte aan maatschappelijke ondersteuning*

Hier is het woord gratis weggelaten bij het gebruikmaken van een cliëntondersteuning. In de Verordening (artikel 2 lid 2) wordt wel gesproken van een gratis cliëntondersteuning, *advies: niet weglaten. Wij vinden duidelijkheid over dit punt heel belangrijk. De ASDW adviseert eveneens om de toevoeging 'tenzij een cliënt dit wenst' niet op te nemen.*

#### *1.1.2.2 Onderzoek*

Procedure bij achterstanden (stoplichtenmodel)

Met inachtneming van hetgeen wij bij artikel e, 5 en 6 van de Verordening hebben geadviseerd het volgende: De ASDW juicht het toe dat in tijden wanneer de achterstanden oplopen en de aanvrager dus onnodig lang in onzekerheid blijft plus de wmo-consulenten overbelast raken het stoplichtenmodel kan worden toegepast. *De ASDW adviseert om de norm 20% achterstanden niet louter alleen de leidraad laten zijn. Ook de mate van urgentie van de aanvrager zou bij de triage aan de poort leidend moeten zijn om dit model te gebruiken. Ook voor dit model geldt wat betreft de ASDW dat er duidelijke richtlijnen en handleiding moeten zijn/komen zodat het voor eenieder eenduidig is.*

#### *2.2.3 Het verslag (resultaat van het onderzoek)*

'Mocht het ondersteuningsplan niet retour worden ontvangen zijn er twee opties'. Deze zijn weggehaald, *de ASDW vraagt zich af wat wel de beleidsregels zijn in een dergelijk voorkomend geval.*

Specifieke / aanvullende producten

24-uursbereikbaarheid en/of onplanbare zorg is weggelaten: *de ASDW adviseert deze toe te voegen.*

#### *3.1.2 Goedkoopst adequaat*

'Wanneer de cliënt een duurdere voorziening wil...' komen de meerkosten voor rekening van de cliënt. In dergelijke situaties zal de verstrekking plaatsvinden in de vorm van een pgb gebaseerd op de goedkoopste voorziening. *De ASDW adviseert de mogelijkheid dat de cliënt het verschil uit eigen middelen bijpast ook toe te passen.*

### *3.3.3 Beschrijving van het resultaatgebied 2: Financiën*

In de nieuwe tekst is bij 'het op orde krijgen van de administratie en het uitgavenpatroon in balans brengen' het woord **houden** weggelaten (dus na krijgen en brengen). *De ASDW meent dat dit van even groot belang is. Wij adviseren om dit weer toe te voegen.*

### *3.3.6 Beschrijving van resultaatgebied 5: ondersteuning en regie bij het huishouden*

Hier is gekozen om de tekst die staat bij 'schoonmaakhulp voor eigen rekening' m.b.t. als bij de beoordeling van zijn huidige situatie aanleiding is om deze maatwerkvoorziening toch te verstrekken..' weg te halen. Alhoewel de ASDW voorstander is van het weer hanteren van een inkomensnorm voor de voorziening lijkt het gezien de huidige wetgeving nog te vroeg om de tekst weg te laten. De ASDW adviseert om dat deel toe te voegen.

Bij de opsomming van de resultaatgebieden is bij 'het organiseren van het huishouden en de dagelijkse activiteiten....' weggelaten 'en de verzorging van kinderen tot 12 jaar (de kindzorg) *de ASDW adviseert dit weer toe te voegen.* Verder lijkt er een stukje tekst weggevallen na van '-en extra schoonmaken i.v.m. aanwezigheid van .....'? Hierdoor is het voor de ASDW niet duidelijk wat de strekking zou zijn van de tekst.

### *4.4.1 Inhoud beschikking*

De ASDW betreurt het dat de termijn voor de leveringsplicht verdubbeld is, van 5 naar 10 werkdagen en spreekt de hoop uit dat ernaar gestreefd wordt om de maximale termijn alleen bij uitzonderlijke situaties te gebruiken.

### *4.3.5. Woonvoorzieningen*

Goed dat de kosten voor een bouwkundige woonvoorziening is verhoogd naar €10.000. Indien de kosten boven dit bedrag uitstijgen en men zou moeten verhuizen vraagt de ASDW zich af, gezien de huidige krappe (sociale) woningmarkt, of er een soepele procedure voor het verkrijgen van een voorrangsverklaring geldt.

Tot slot is de ASDW blij dat bij de Beleidsregels 1.1.1.2 Gebruikelijke hulp jonge Westlandse mantelzorgers tot de leeftijd van 24 jaar zijn uitgezonderd bij het gehanteerde protocol.

Wij zien de reactie op ons advies graag tegemoet en spreken de hoop uit dat deze voorliggende stukken daarna zo snel mogelijk vastgesteld kunnen worden.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Westland,

Nico van der Knaap  
Voorzitter ASDW