

Gemeente Westland
T.a.v. wethouder B. Rombout
Postbus 150
2670 AD NAALDWIJK

Betreft: Aandachtspunten kwetsbare jongeren

Naaldwijk, 9 februari 2023

Geachte heer Rombout,

Wij hebben tijdens de afgelopen plenaire vergadering op 19 januari jl. met u afgesproken dat we aandachtspunten met betrekking tot kwetsbare jongeren op papier zouden zetten.

De adviesraad heeft in de afgelopen periode gesprekken gevoerd met organisaties die zich bezighouden met begeleiding en ondersteuning aan kwetsbare jongeren/ volwassenen. Uit de gesprekken is onder andere gebleken dat er heel wat jongeren/jongvolwassenen extra steun nodig hebben, maar er grote zorgen zijn dat zij nu nog niet voldoende geholpen kunnen worden.

1. Indicaties

Hoewel zorgorganisaties aangeven dat de contacten met de gemeente goed zijn, zijn er problemen bij de aanvraag van een WMO-indicatie. Het duurt lang voordat een aanvraag in behandeling wordt genomen, maar de jongeren hebben op dat moment al problemen waarbij zij geholpen moeten worden omdat anders de problematiek toeneemt, verdiept en verbreed. (Houd hierbij ook rekening met de "Westlandse mentaliteit" d.w.z. pas aan de bel trekken als de nood eigenlijk al te hoog is en dus direct aandacht nodig heeft). Als er aanvullende indicatie nodig is, moet het hele traject weer van voren af aan worden opgestart, wat ook weer heel veel tijd kost. Problematiek wordt steeds zwaarder, cliënten hebben langer zorg nodig. Daarnaast zijn deze jongeren vatbaarder voor criminaliteit, drugsgebruik, loverboys, enz. De kosten bedragen nu ongeveer € 20.000,00 per jongere, maar bij uitblijvende zorg kan dit bedrag oplopen tot wel € 100.000,00. Als cliënten - in het kader van preventie - eerder geholpen en adequaat begeleid kunnen worden, is het beter voor de cliënt en ook de kosten zullen in de toekomst minder zijn.

2. Kennis van de doelgroep

Daarnaast horen we berichten dat WMO-consulenten niet altijd ter zake kundig zijn op dit onderwerp. Er zijn zeker deskundige consulenten, maar er zijn er ook die geen of weinig kennis van de doelgroep hebben. Aangezien de consulent bepaalt welke zorg nodig is, leidt dit soms tot ontoereikende indicaties.

De adviesraad zou graag zien dat er voor deze situaties speciale consulenten zijn die zich enerzijds bewust zijn van de urgentie en anderzijds de doelgroep kennen (en zich bijvoorbeeld bewust zijn van het feit dat deze jongeren zichzelf nogal eens

overschatten in wat zij kunnen, waardoor een verkeerde inschatting ontstaat over de benodigde zorg).

Een onafhankelijke cliëntondersteuner is hierin niet altijd de uitkomst omdat je de jongere in dit geval goed moet kennen om te weten of hij/zij een goed beeld van zichzelf heeft. Zijn/haar zorgverlener kan hierin ook een goede gesprekspartner zijn.

3. Overgang naar WMO

Er worden problemen gesignaleerd bij de overgang van Jeugdzorg naar WMO als een jongere 18 jaar wordt. Er blijkt veelal geen overdracht te zijn, waardoor nieuwe indicaties moeten worden gesteld en jongeren bijvoorbeeld soms van 10 uur zorg teruggaan naar 2 uur zorg omdat de regels binnen de WMO anders zijn, maar de jongere verandert niet plotseling als hij/zij 18 jaar wordt.

4. Vindbaarheid

Als iemand behandeling heeft gehad in een instelling, wordt vaak niet geborgd dat als die persoon weer terug is in zijn woonomgeving er iemand is die regie pakt in de eerste periode om te zorgen dat de cliënt weet waar hij/zij hulp kan vragen. Dit zou ons inziens in het inkooptraject meegenomen kunnen worden. Er is namelijk veel goed geregeld, maar mensen weten vaak niet waar zij juiste hulp kunnen vinden.

Tevens wordt ook aangegeven dat binnen de gemeente niet altijd bekend is welke organisaties zich bezighouden met zorg op een bepaald thema, zodat als mensen zoekende zijn, zij niet altijd bij de juiste organisaties terecht komen. Wij hopen dat de vernieuwde site Hulpzoeker (Sociaalplein Westland) hierin wel voldoende kan informeren en dat er wordt gezorgd dat deze site ook breed bekend is bij cliënten en organisaties.

Wij vinden het belangrijk dat er bij het maken van beleid binnen het sociaal domein gesproken wordt met in plaats van over. Op die manier kun je met elkaar op een doelmatige manier middelen inzetten. Hierbij hebben zorgorganisaties heel veel praktische ervaring en zij willen deze ervaringen graag delen.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Westland,



Nico van der Knaap
Voorzitter ASDW