

Gemeente Westland
Het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 150
2670 AD NAALDWIJK

Betreft: Ongevraagd advies ASDW m.b.t. de Voedselbank Westland

Naaldwijk, 7 juni 2023

Geacht College,

Hierbij brengen wij graag ons ongevraagd advies uit met betrekking tot de Voedselbank Westland.

Inleiding

De vraag naar voedsel via de Voedselbank Westland was vier jaar geleden 120 gezinnen in december 2022 december was dit gestegen naar 200 (thans 180 gezinnen/huishoudens). Deze explosieve stijging van 70% was voor de voornoemde kerngroep reden om de voorzitter en tevens secretaris van de Voedselbank Westland de heer Aart Quak uit te nodigen om ons te informeren. Dit omdat de taak en intentie van de gemeente is om er preventief voor te zorgen dat gezinnen een Voedselbank niet nodig zouden moeten hebben.

De toename is toe te schrijven aan ontwikkelingen die we allemaal kennen zoals corona en de explosieve stijging van energiekosten, maar ook de groei van de prijzen in de supermarkten.

Verbeterpunten

In ons gesprek met dhr. Quak vielen een aantal punten op die naar de mening van de ASDW om verbetering vragen.

De cliënten die bij de Voedselbank komen hebben meestal met meerdere instanties te maken (gehad). De problemen blijken meestal te zijn gestapeld. Door de vele verschillende gesprekspartners zien de cliënten door de bomen het bos niet meer. Ons advies hierbij is: Beperk de communicatie tot één centraal aanspreekpunt; dit aanspreekpunt bespreekt het probleem of de problemen dan met de intern betrokken instanties en of afdelingen. Voor de aanvrager moet eenvoudig en duidelijk voorop staan. Dit advies is al vaker vanuit verschillende gevraagde en ongevraagde adviezen vanuit ASDW aangegeven. Wellicht kan de organisatie – de Gemeente – op dit punt nog enorme winst boeken.

De heer Quak vermoedt dat er eigenlijk veel meer gezinnen in aanmerking zouden komen voor de Voedselbank, maar onder de radar blijven. Dit wordt veroorzaakt door verschillende redenen: bijvoorbeeld uit schaamte, maar ook om 'gedoe' met Vitis en of Gemeente te ontlopen. Wij zouden dan ook graag zien dat er duidelijk gemaakt wordt wie er in aanmerking komen voor toekenning van hulp van de Voedselbank en tegen welke voorwaarden. Daarbij is

goede en regelmatige communicatie bijvoorbeeld via kranten, huis aan huisbladen, flyers et cetera noodzakelijk.

Toetsing

De termijn van de grondige toets ligt tussen de 3-4 jaar, wat erg lang is. Er ontstaat dan immers een gewoonte die moeilijk te doorbreken valt. Wij willen dan ook adviseren: Gelijk bij aanvang dient de Gemeente in samenspraak met Vitis welzijn en cliënt te komen tot een aanpak dat zal leiden tot verbetering van de inkomenspositie zodat de cliënt geen gebruik meer hoeft te maken van de Voedselbank.

Als toetsing en hulp naar zelfredzaamheid aan gezinnen adequaat zou verlopen, dan zou de uitstroom hoger moeten zijn en het aantal cliënten hetzelfde. Echter, de uitstroom stagneert aanzienlijk; gezinnen (of personen) maken langer dan gewenst, gebruik van de Voedselbank.

Overleg

Er is een regulier overleg tussen Gemeente (ambtenaar die hiervoor speciale taak krijgt) Vitis Welzijn en bestuur van de Voedselbank Westland. Ook is er een zogenoemd Groot overleg eens per jaar met meerdere hulpverleners zoals Vluchtelingenwerk en Schuldhulpmaatje.

Gelukkig is het overleg intussen verbeterd. We verzoeken de gemeente dan ook dit overleg te laten doen met steeds dezelfde ambtenaar (of ambtenaren) om zo de continuïteit te waarborgen.

Ons advies is dan ook: Waak voortdurend over de kwaliteit van juist deze gremia, want de meest kwetsbaren uit onze samenleving zijn hier in het geding.

Het is ons, ondanks meerdere pogingen, niet gelukt om overleg met de betrokken ambtenaar te hebben.

Financiën

Voedselbank Westland kan het financieel goed redden op dit moment. Dit omdat ze bijvoorbeeld kosteloos gebruik mogen maken van het uitgiftepunt en opslagruimte inclusief energieverbruik. Óf dit zo blijft en voor hoelang, is punt van aandacht. Graag vernemen wij hoe de gemeente Westland denkt hun financiële verantwoordelijkheid in deze vorm te geven.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien uw reactie tegemoet. Als er nog vragen zijn horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Westland,



Nico van der Knaap
Voorzitter ASDW