



Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Zalmsteek 23
3192 MC ROTTERDAM

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF 03-02-2022	UW KENMERK 22-0033214	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR. 22-0063125	BIJLAGE(N)
CONTACTPERSOON M. Veldhoven	CLUSTER Beleid	TELEFOONNUMMER (0174) 672 058	DATUM VERZONDEN 09-03-2022	
ONDERWERP vragen inzake wachttijden				

Geachte heer Van der Knaap,

Graag beantwoorden wij uw brief van 3 februari jl. De informatie die u wilt ontvangen, betreft verschillende domeinen, namelijk de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdhulp/onderwijs en de inzet bij Participatie/inkomen. Waar van toepassing beantwoorden we ze per domein.

Niet alle wachttijden zijn door ons als gemeente direct beïnvloedbaar. In de Wmo, Jeugdhulp en onderwijs is er sprake van een beperkte capaciteit als gevolg van personeelstekorten. Dat maakt samenwerking van de gemeente, Wmo-, Jeugdhulpaanbieders en onderwijs essentieel om een client zo goed mogelijk te ondersteunen tot de zorg daadwerkelijk start of om de vraag naar zorg te voorkomen.

Vraag 1 - Welke wachtlijsten zijn er binnen de drie sociale domeinen en het onderwijs in de gemeente Westland?

- *Wmo*

Er is een wachttijd na melding van een vraag bij de gemeentelijke Wmo toegang. Daarnaast is bij het product ondersteuning en regie in het huishouden niet altijd direct de inzet van zorg mogelijk. Dit is het gevolg van de toenemende vraag gecombineerd met schaarste van zorgpersoneel.

- *Jeugd*

Voor jeugdigen die zich melden bij het SKT met een hulpvraag geldt dat zij in de meeste gevallen binnen vier weken verder geholpen kunnen worden. In het vierde kwartaal van 2021 is dit bij alle gezinnen gelukt. Daarnaast zijn er tweedelijns jeugdhulpaanbieders waarvan een deel een wachtlijst heeft.

- *Onderwijs*

Het onderwijsveld is zeer divers. Wij zijn er mee bekend dat op sommige plekken wachtlijsten zijn waardoor jongeren ongewenst thuis komen te zitten. De wachtlijsten zijn voornamelijk in het speciaal (basis) onderwijs: cluster 3 & 4. Bij het (speciaal) voortgezet onderwijs zijn er op dit moment geen wachtlijsten. Daarnaast zien we dat er steeds meer ouders het reguliere onderwijs niet passend vinden voor bijvoorbeeld hun hoogbegaafde kind.

- *Participatie - Inkomen*

Binnen Team Inkomen (bijstand) zijn op de belangrijke diensten geen achterstanden. Een groot gedeelte van deze werkprocessen wordt ruim binnen de wettelijke termijn van maximaal acht weken afgehandeld. De informele richtlijn die we daarbij aanhouden is vier weken.

Vraag 2 - Hoeveel mensen staan er op de afzonderlijke wachtlijsten?

- *Wmo*

Er is een toename van het aantal Wmo meldingen. De complexiteit van de hulpvragen neemt toe en er zijn capaciteitsproblemen bij de toegang. Hierdoor neemt de wachttijd tot het in behandeling nemen van een melding toe. Per december 2021 zijn er 730 lopende meldingen ten opzichte van 600 meldingen gemiddeld in de jaren daarvoor.

- *Jeugd*

Bij het SKT was er in het vierde kwartaal van 2021 geen wachtlijst. Bij aanbieders van tweedelijns jeugdhulp is in het derde kwartaal van 2021 een uitvraag gedaan naar wachttijden. Het aantal unieke kinderen is hierbij niet uitgevraagd. Het aandeel aanbieders dat te maken heeft met een wachttijd langer dan drie maanden wordt bij vraag 3 weergegeven.

- *Onderwijs*

Het aantal unieke kinderen op de wachtlijsten binnen het onderwijs is niet uitgevraagd.

- *Participatie - Inkomen*

Er zijn geen wachtlijsten. Iedereen wordt binnen vier weken geholpen.

Vraag 3 -Hoelang duurt het voordat men “aan de beurt is” zodra men op een wachtlijst komt?

Hierbij onderscheid maken in de wachttijd tot de beschikking en de wachttijd tot de zorg daadwerkelijk start.

- *Wmo*

De gemiddelde doorlooptijd van een Wmo werkproces in 2021 was 67 dagen tegen een norm van 42 dagen. Dat is dus bijna vier weken langer dan gewenst. De meldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Er is geen verschil in de aanvraag voor een type voorziening. Een spoedmelding wordt met voorrang behandeld. Na de beschikking van de gemeente start de zorg in overleg met de cliënt, zoals aangegeven in het zorgplan. De wachttijd tot daadwerkelijke start van ondersteuning en regie in het huishouden, varieert tussen de vijf dagen en vier weken als gevolg van personeelstekorten bij zorgaanbieders.

- *Jeugd*

Bij de uitvraag onder aanbieders van tweedelijns jeugdhulp die een contract hebben met de H10 hebben 26 van de 126 aanbieders (17%) aangegeven dat zij een wachttijd hebben van meer dan drie maanden. In totaal stonden bij deze 126 aanbieders 14.523 kinderen op de wachtlijst. In de praktijk gaat dit om minder kinderen, omdat een kind bij meerdere aanbieders tegelijk op de wachtlijst kan staan. Deze aantallen gelden voor de H10 regio.

- *Onderwijs*

De wachttijd verschilt sterk. Hoe lang een jeugdige daadwerkelijk moet wachten hangt ook samen met de mogelijkheid om met behulp van maatwerk tot een goede oplossing te komen.



- *Participatie - Inkomen*

Zie antwoorden hierboven.

Vraag 4 - Wat zijn de gevolgen van de wachtlijsten?

- *Wmo*

Het gevolg is dat een Wmo voorziening later wordt gestart.

- *Jeugd*

De gevolgen van wachtlijsten bij aanbieders van tweedelijns jeugdhulp is dat hulp later gestart wordt of dat, wanneer de meest passende hulp niet tijdig beschikbaar is, alternatieve hulp wordt ingezet. Ook kan het zijn dat er tijdelijk hulp wordt ingezet gericht op stabiliseren van de situatie. Pas later wordt met hulp gestart die zich richt op de onderliggende problematiek.

- *Onderwijs*

De gevolgen van wachtlijsten in het onderwijs is dat kinderen thuis komen te zitten, doordat passende ondersteuning of een passende plek niet tijdig beschikbaar is. Naast dat leerlingen door thuiszitten leerachterstanden ontwikkelen, vermindert schooluitval ook de gezondheid en het welzijn van jongeren. Om schooluitval te voorkomen wordt alternatieve hulp ingezet.

- *Participatie - Inkomen*

Vaste medewerkers worden van andere taken afgehaald en worden tijdelijk ingezet bij de vakgebieden waar het nijpend is of er wordt personeel ingehuurd. Dit gebeurt altijd tegen een meerprijs t.o.v. de kostprijs van 'vaste' medewerkers.

Vraag 5 - Heeft de gemeente zicht op de beschikbare zorg die het onderwijs en zorginstaties moeten leveren?

- *Wmo*

Wij weten dat de Wmo-aanbieders op dit moment moeite hebben om tijdig 'Ondersteuning en Regie' bij het Huishouden te leveren.

- *Jeugd*

Het SKT rapporteert met regelmaat over het aantal wachtenden. Ten aanzien van het regionaal gecontracteerde aanbod is begin 2021 geconstateerd dat er onvoldoende zicht en overzicht is wanneer het gaat om wachttijden en wachtlijsten. Hierop wordt nu door middel van een regionaal project actie ondernomen. Daarbij is de inzet om eerst zicht te krijgen op wachttijden bij alle aanbieders om van daaruit de knelpunten verder aan te pakken.

- *Onderwijs*

Gemeente heeft zicht op de beschikbare zorg die het onderwijs moet leveren. Leerplicht, schoolondersteuners, het SKT en de samenwerkingsverbanden rapporteren regelmatig over de wachtlijsten en knelpunten binnen het onderwijsveld. Onlangs heeft er een onderzoek plaats gevonden met betrekking tot het dekkennetwerkonderwijs in Westland. Uit dit onderzoek is gebleken dat er specifiek aanbod mist voor het jonge kind, expertise rondom taal en aanbod voor dubbel bijzonder hoogbegaafde leerlingen. In het jaarplan van de LEA zijn hier doelstellingen en acties op geformuleerd.

Vraag 6 - Wat doet de gemeente wanneer bepaald onderwijs en zorg niet beschikbaar is?

- *Wmo*

In de Wmo is er zicht op het aantal nog te behandelen meldingen. Het is dan nog niet duidelijk welke maatwerkvoorziening dit vraagt.

De gemeente heeft het actieplan Wachttijden Wmo gestart. Dit bestaat uit de volgende maatregelen:

1. Uitbreiden van capaciteit van de Wmo consulenten door het aannemen en opleiden van Wmo consulenten en het aannemen van ondersteuners voor administratie.
2. Verkorte procedure voor enkelvoudige, niet complexe meldingen. Het betreft hier inwoners boven de 70 jaar met een melding voor 'Ondersteuning en Regie' bij huishouden, of hulpmiddelen, regiotaxi of Ontmoetingscentra. Het telefonische onderzoek wordt alleen gericht op de ondersteuningsvraag die de melder aangeeft. Een verkorte procedure wordt uiteraard alleen gedaan als de melder hiermee akkoord gaat. Ook in deze procedure wordt de onafhankelijke cliëntondersteuning onder de aandacht gebracht.
3. Interne ICT ondersteuning optimaliseren.
4. Interne processen, waaronder herinrichting consulentenclusters, optimaliseren.
5. Communicatie richting burgers over de wachttijden om de verwachtingen te managen.

Wij verwachten niet dat het aantal meldingen in de Wmo zal afnemen.

Ook blijven we zoeken naar nieuwe maatregelen die de wachttijden kunnen verkorten.

- *Jeugd*

Zoals eerder aangegeven wordt, indien nodig, tijdelijk een alternatieve hulpvorm ingezet. Het kan ook zijn dat het SKT contact onderhoudt met het gezin totdat de hulp wel kan starten.

- *Onderwijs*

Elk kind dat tegen wachtlijstproblematiek aanloopt binnen het onderwijs wordt ondersteund door het samenwerkingsverband. Op deze wijze krijgt elk kind een passend onderwijsaanbod, soms ook in combinatie met jeugdhulp. De samenwerkingsverbanden werken nauw samen met het SKT en leerplicht. Maatwerk is hierin belangrijk (wat past er binnen de mogelijkheden van school en wat kan er buiten school nog ingezet worden) en het tijdig betrekken van de ketenpartners (SKT, samenwerkingsverband, leerplicht, jeugdarts).

- *Participatie- Inkomen*

Het tekort aan begeleiding bij langdurig werklozen is niet te compenseren; om meer in te zetten hierop te plegen zijn kostbare keuzen op lokaal en Rijksniveau nodig die een principiële discussie vergen.

Uw vragen zijn hiermee door ons beantwoord. Is iets niet duidelijk of wilt u meer informatie dan is mevrouw Monique Veldhoven uw contactpersoon (MVeldhoven@gemeentewestland.nl).

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
namens hen,
teammanager Beleid,

E.R. Hofstede

Dit document is digitaal vastgesteld en om die reden niet ondertekend.