



Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Zalmsteek 21
3192 MC HOOGVLIET-RT

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			21-0304336	
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
J. Kools-van Elk		Beleid	(0174) 673 092	18 november 2021
ONDERWERP	reactie college op ASDW advies Inkoopvisie ondersteuning			

Geachte Adviesraad,

Hartelijk dank voor uw advies van 25 oktober 2021 op de Inkoopvisie Ondersteuning. Wij zijn content met uw positieve reactie op de inkoopvisie Ondersteuning. Hieronder gaan wij in op de in uw brief genoemde aandachtspunten.

1. *Het actief onder de aandacht brengen van de onafhankelijk cliëntondersteuner ter ondersteuning van de eigen regie en het eigenaarschap van de inwoners.*

Het onder de aandacht brengen van de onafhankelijke cliëntondersteuning is en blijft de inzet van de gemeente in alle communicatie die plaatsvindt voorafgaande aan de gesprekken met de gemeente en of de zorgaanbieder. Dat verandert niet.

In hoofdstuk 3 duiden we in de inkoopvisie het belang van een onafhankelijke cliëntondersteuner. U vraagt ook aandacht voor de onafhankelijke cliëntondersteuner in de hoofdstukken 1 en 2. Een tekst over de onafhankelijke cliëntondersteuning hebben we in deze hoofdstukken toegevoegd, om mogelijke misverstanden over de betrokkenheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner te voorkomen.

2. *Expliciteer in de uitwerking van de werkwijze het begrip "regelmatig evalueren"*

De tekst in de paragraaf waar u naar verwijst gaat over de evaluatie die plaatsvindt in de zgn. monitorgesprekken. In de beschikking die de cliënt ontvangt, wordt aangegeven wanneer er een monitorgesprek plaatsvindt. Dit kan per cliënt verschillend zijn. In de beleidsregels van de gemeente is opgenomen dat de monitormomenten plaatsvinden na maximaal 36 maanden, of eerder ter beoordeling van de consultant.

3. *Maak concreet welke verbetertrajecten worden ingezet om de werkwijze en uitvoering van de gemeente zoveel mogelijk gelijk te trekken.*

Hierbij kan gedacht worden aan de ontwikkeling van een uniform evaluatieformulier dat gebruikt wordt als input voor de monitorgesprekken. Een ander voorbeeld is de toepassing van het H4 Normenkader bij bezwaren. Nog een ander voorbeeld is het bespreken van cases in het H5 brede toegangsmanagersoverleg. Het ontwikkelen van een gezamenlijke aanpak van werkwijze en uitvoering is een continue ontwikkeltraject binnen de werkgroepen van het samenwerkingsverband H5.





4. *Koop voldoende respijtzorg in voor alle inwoners*

Voldoende aanbod van respijtzorg vindt het college belangrijk. Uw zorgen over onvoldoende aanbod met name voor de jongere doelgroep heeft u eerder kenbaar gemaakt. In het nieuwe inkoopproces zullen we expliciet aandacht besteden aan aanbod van respijtzorg voor meerdere doelgroepen, naast ouderen.

5. *Concretiseer innovatie van processen*

Het college verwacht dat innovaties bijdragen om de zorg beter (efficiënter, makkelijker) te organiseren en betaalbaar te houden. In de paragraaf 4.2 geven we aan dat wij innovatie breed opvatten. In het concretiseren van de innovatieontwikkeling hebben zowel de gemeenten, de zorgaanbieders, en ook de cliënten (bijvoorbeeld in pilots) een aandeel. In de gesprekken met de zorgaanbieders zal dit op de gezamenlijke agenda staan.

6. *Leg de relatie met de concept Regiovisie Beschermd Thuis en Maatschappelijk Wonen*

De uitgangspunten van de inkoopvisie Ondersteuning en de Regiovisie Beschermd Thuis en Maatschappelijk Wonen zijn eenduidig. Daarmee is de basis gelegd voor een op elkaar afgestemde uitvoering van de inkoop van de Ondersteuning als van de inkoop Beschermd thuis en Maatschappelijk wonen.


Wij gaan ervan uit met deze brief tegemoet te zijn gekomen aan uw aandachtspunten.


Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Westland,

de secretaris,

de burgemeester,


A.C. Spindler


B.R. Arends