

Gemeente Westland  
Het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 150  
2670 AD NAALDWIJK

Betreft: Advies op de H4 inkoopvisie WMO

Naaldwijk, 25 oktober 2021

Geacht College,

Op 19 september jl. heeft u ons de H4 inkoopvisie WMO aangeboden en de Adviesraad Sociaal Domein Westland (hierna ASDW) gevraagd hierover een advies uit te brengen voor 25 oktober. Daarbij heeft u aangegeven dat de inkoopvisie in grote lijnen een actualisering van de vorige visie betreft, waarbij het doel zoals verwoord in de visie ten opzichte van de vorige niet is veranderd. Tenslotte heeft u aangegeven dat het resultaat gericht werken zoals dat vier jaar geleden is ingezet, een doorlopend proces van ontwikkeling is en ons daarom verzocht ons advies te geven vanuit de voortgang van dit proces.

De ASDW heeft de H4 inkoopvisie WMO vanuit bovenstaand perspectief beoordeeld. De ASDW vindt het goed te lezen dat de evaluatie van het resultaatgericht werken is meegewogen en hierop met de inkoopvisie actief geanticipeerd is. De ASDW geeft u een positief advies over de H4 inkoopvisie WMO en vraagt daarbij uw aandacht voor de volgende onderwerpen:

- *Breng onafhankelijke cliëntondersteuning actief onder de aandacht*  
Niet iedere burger is even mondig of kent de weg in de verschillende systemen. De ASDW vindt het daarom noodzakelijk dat de gemeente de cliënt actief wijst op de mogelijkheid voor een onafhankelijke cliëntondersteuning. Op verschillende onderdelen komt dit in de visie terug, echter op ander onderdelen waar de ASDW dat juist verwacht, niet. Ik verwijs hiervoor ter illustratie naar paragrafen 1.2 en 1.3 waar de doelen beschreven worden, ook die op het moment dat een inwoner het zelf niet meer kan, daarin mist een verwijzing naar de onafhankelijk cliëntondersteuner. Een ander voorbeeld is pagina 10 waar wordt beschreven dat de inwoner aan zet is bij het zorgplan. De ASDW ondersteunt dit principe en vindt het belangrijk dat zo veel als mogelijk rekening wordt gehouden met keuzevrijheid. Echter, niet elke inwoner kan zelf die keuze te maken. Juist in zo'n situatie is de onafhankelijke cliëntondersteuning van groot belang.
- *Expliciteer in de uitwerking van de werkwijze het begrip "regelmatig evalueren"*  
Op pagina 6 wordt beschreven dat de consultant stuurt op de uitvoering van het ondersteuningsplan door regelmatig met de inwoner en de zorgaanbieder te evalueren of en hoe de gestelde doelen worden behaald. De ASDW gaat ervanuit dat hiermee wordt verwezen naar het zgn. *keukentafel* gesprek. De behoefte hieraan zal per situatie en inwoner verschillen. Het begrip regelmatig is vaag en de ASDW vindt

het belangrijk dat op aan de start van het proces voor de inwoner helder is hoe vaak een dergelijke evaluatie gaat plaats vinden, waar dat vanaf hangt en wie dat bepaalt. Dit mede in relatie tot het op en afschalen van zorg waar in paragraaf 4.2 in relatie tot innovatie naar wordt verwezen.

- *Maak concreet welke verbetertrajecten zijn ingezet*  
Op pagina 7 wordt beschreven dat uit de evaluatie is gebleken dat de werkwijzen van de vier gemeenten op papier gelijk waren, maar in de praktijk door interpretatie verschillen ontstonden. Daarop wordt beschreven dat naar aanleiding van deze conclusies verbetertrajecten ingezet zijn die nog steeds doorgaan. Onduidelijk is welke dat zijn en wat de gevolgen hiervan zijn voor in de inkoopvisie beschreven werkwijze.
- *Koop voldoende respijtzorg in voor alle inwoners*  
Op pagina 10 wordt ingegaan op respijtzorg. De ASDW vindt het cruciaal dat hier voldoende aandacht voor is. Voldoende aanbod in respijtzorg is noodzakelijk om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen. De ASDW maakt zich zorgen over dit aanbod. Is er in Westland voldoende respijtzorg aanwezig voor alle inwoners in alle leeftijden?
- *Concretiseer innovatie van processen*  
In hoofdstuk 4 wordt innovatie beschreven als middel om de gewenste transformatie te realiseren. De ASDW mist hierbij aandacht voor innovatie van processen. Dit wordt impliciet benoemd in bijvoorbeeld de opmerking dat de financiële stromen niet leidend zijn, maar wordt niet geconcretiseerd.
- *Leg de relatie met de concept Regiovisie Beschermd Thuis en Maatschappelijk Wonen*  
In de inkoopvisie is beschreven dat beschermd wonen door Delft als centrumgemeente voor de DWO regio ingekocht wordt. Vanaf 2022 wordt beschermd wonen echter meer en meer (door)gedecentraliseerd. In de 'Concept Regiovisie Transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en van Maatschappelijke Opvang naar Maatschappelijk Wonen 2022-2026' is verwoord hoe dit proces bij voorkeur zou moeten gaan verlopen. De ASDW constateert dat de doelstellingen daarvan in grote lijnen overeenkomstig zijn met die in de voorliggende inkoopvisie. Echter, deze transitie heeft gevolgen voor de inkoop. Deze gevolgen leest de ASDW niet terug in deze inkoopvisie.

Graag vernemen wij uw reactie op ons advies.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Westland,

Nico van der Knaap  
Voorzitter ASDW