

Gemeente Westland  
Het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 150  
2670 AD NAALDWIJK

Betreft: Ongevraagd advies Bijzondere Bijstand

Naaldwijk, 4 mei 2021

Geacht College,

Recent ontvingen wij van u de Beleidsregels Bijzondere Bijstand met het verzoek om daarover advies uit te brengen. Dat hebben we inmiddels gedaan, maar we zouden u graag een ongevraagd advies willen geven met betrekking tot de uitvoering van de beleidsregels, gericht op de jongeren van 18 tot 27 jaar, met name de jongeren van niet-Nederlandse afkomst (zoals vluchtelingen) en jongeren die laag geletterd zijn.

De ASDW heeft vanuit het veld vernomen dat het voor deze doelgroep moeilijk is om de beleidsregels te lezen en daarop goed te reageren bij het invullen van de formulieren en aanleveren van stukken, die een aanvraag met zich meebrengt. Daarnaast is het moeilijk om de juiste hulp bij de gemeente te vinden voor de jongeren als ze er zelf niet helemaal uitkomen en graag advies zouden willen van één van de medewerkers van de gemeente om hen daarbij te helpen.

Ons advies daarin is het volgende:

- Hou het taalgebruik in de beleidsregels zo eenvoudig mogelijk, zodat het voor deze kwetsbare groep jongeren goed te volgen is, zonder dat zij altijd hulp aan anderen moeten vragen om het te kunnen begrijpen, ook al zijn er volop vrijwilligers die willen helpen. Het vergroot het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid als jongeren dit zelfstandig kunnen doen;
- Voor de niet-Nederlandse jongeren is het aan te raden om de beleidsregels en de daarbij behorende (aanvraag) formulieren te stellen in de belangrijkste moedertalen, die er binnen het Westland gesproken worden (Arabisch, Pools, Turks, Marokkaans) en Engels;
- Het zou fijn zijn als de zoekfunctie voor de formulieren verbeterd zou worden, zodat je met verschillende woorden kan zoeken. Nu is dat nog summier;
- Bij de aanvraag en controle van de Bijzondere Bijstand zou het fijn zijn als er meer met de menselijke maat gemeten wordt en niet altijd strak vastgehouden wordt aan de regels, die niet altijd helder zijn voor de aanvrager. Vraag eerst of leg liever wat meer uit dan meteen te straffen als er iets niet klopt.

We gaan er van uit dat u openstaat voor ons advies en graag zien we uw reactie daarop tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Westland,



Nico van der Knaap  
*Voorzitter ASDW*