



Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Zalmsteek 23
3192 MC ROTTERDAM

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			20-0045278	
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
J. Kools-van Elk		Beleid	(0174) 673 092	
ONDERWERP				
reactie college op advies ASDW H4				
Normenkader ondersteuning en regie bij het				
huishouden				

01 MEI 2020

Geachte adviesraad,

Hartelijk dank voor uw advies op het "*H4-Normenkader ondersteuning en regie bij het huishouden*".

Het college constateert dat u zich in hoofdlijnen kunt vinden in het voorgestelde Normenkader en dat u nog een aantal voorstellen aan ons meegeeft.
Hieronder gaan wij in op uw voorstellen.

1. Aandacht voor de signaleringfunctie van de hulpverlener in de regietaken en bevorderen van zo veel mogelijk dezelfde hulpverlener die de zorg verleent.

U geeft aan de signaleringsfunctie van groot belang te vinden en dat belang onderschrijven wij en ook de zorgaanbieders. Daarom is de signaleringsfunctie van de hulpverlener in zowel de aanbesteding als het normenkader opgenomen. Het normenkader voorziet in 21,9 min per week *indirecte tijd*, hierin is o.a. de signaleringsfunctie opgenomen. Dit is een norm en laat daarmee zien dat er tijd voor moet zijn. Het is vooral aan de hulpverlener zelf om de tijd zo in te delen dat het aansluit bij de behoefte van de cliënt.

Het college pleit er actief bij de zorgaanbieders voor om ervoor te zorgen dat zoveel als mogelijk dezelfde persoon bij de Wmo-cliënt de zorg verleent. Het college kan echter niet treden in de gemaakte keuzes van de zorgwerkgever en de zorgwerknemer.

2. Diverse normeringen in het normenkader zijn te krap bemeten

Ons uitgangspunt is en blijft het inzetten van zorg op de werkelijke ondersteuningsvraag van onze inwoners. Het resultaat is hierbij leidend, niet de inzet. De cliënt en de zorgaanbieder bepalen in overleg hoe de zorg eruit ziet en leggen dat vast in het zorgplan. Dit zorgplan maakt samen met het door de gemeente en cliënt opgestelde ondersteuningsplan onderdeel uit van de beschikking. Pas als een Wmo-cliënt in bezwaar komt tegen een beschikking en de cliënt, zorgaanbieder en de gemeente komen er niet in onderling overleg uit, dan wordt het normenkader gehanteerd en wordt er in uren geïndiceerd. De normen uit het H4 Normenkader zijn een gemiddeld benodigde inzet en gebaseerd op landelijk praktijk onderzoek van bureau HHM in samenwerking met KPMG Plexus. De normen zijn getoetst bij de H4 gemeenten, zorgaanbieders en cliënten in de H4.





Overigens hanteert de gemeente ook een kwaliteitskader '*Schoon en leefbaar huis*'. Zo wordt er regelmatig een steekproef gehouden onder de Wmo-cliënten en kan er een schouw worden gehouden als dat nodig mocht zijn.

3. Werkzaamheden buitenshuis niet in het normenkader opgenomen.

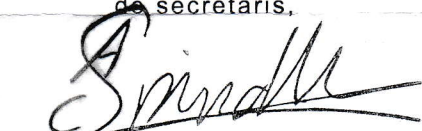
De Wmo-maatwerkvoorziening is gericht op de dagelijkse gebruiksruidten zoals woonkamer, slaapkamer, toilet, keuken, badkamer en de gangen daar naartoe en het beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding en schoon beddengoed. De buitenruimten maken daar geen onderdeel van uit en zijn dus ook niet opgenomen in het normenkader. Dit laat onverlet dat er naar een oplossing moet worden gezocht wanneer de zorgverlener een voor de cliënt onveilige situatie aantreft, ook buitenshuis.

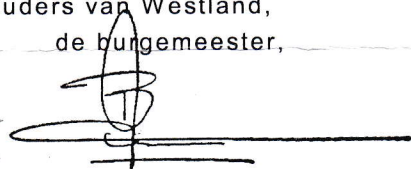
4. Afspraken over uit te voeren werkzaamheden in overleg met de cliënt

Alle afspraken over de uit te voeren werkzaamheden zijn altijd in overleg met de cliënt en waar nodig in aanwezigheid van een mantelzorger, contactpersoon en/of een onafhankelijke cliëntondersteuner gemaakt. Deze afspraken worden vastgelegd in het ondersteuningsplan (de cliënt en de gemeente) en het zorgplan (de cliënt en de zorgaanbieder).

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee voldoende tegemoet zijn gekomen aan uw voorstellen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,


A.C. Spindler


B.R. Arends