



Adviesraad Sociaal Domein Westland  
secretariaat@asd-westland.nl

Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Laan van de Glazen Stad 1  
2672 TA Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E info@gemeentewestland.nl  
I www.gemeentewestland.nl

|                        |            |   |   |  |
|------------------------|------------|---|---|--|
| UW BRIEF<br>12-10-2020 | UW KENMERK | ZAAK-/PROJECTNR.<br><br>CLUSTER<br>Beleid | DOCUMENTNR.<br>20-0277695<br><br>TELEFOONNUMMER<br>(0174) 673 092 | BIJLAGE(N)<br><br>DATUM VERZONDEN<br><b>0 5 NOV 2020</b> |
|------------------------|------------|---|---|--|

ONDERWERP  
reactie college op Advies ASDW  
Rapport Evaluatie resultaatsturing WMO

Geachte Adviesraad Sociaal Domein Westland,

Hartelijk dank voor uw advies op het rapport Evaluatie resultaatsturing H4 gemeenten.  
Hieronder gaan we in op de door u gemaakte opmerkingen.

1. Cliëntbeeld in het rapport.

Door het onderzoeksbureau Companen zijn interviews gehouden met 32 cliënten binnen de H4 gemeenten. Daarnaast is gebruik gemaakt van het kwantitatieve cliëntervaringsonderzoek (CEO), waarvoor een veelvoud van dat aantal cliënten (286) in Westland is benaderd.

Doel van de interviews was om het beeld dat uit het CEO naar voren komt aan te vullen en te duiden. Het CEO geeft aan hoeveel mensen een bepaalde mening zijn toegedaan; de interviews geven een beeld van de achtergrond van deze meningen. Voor dat doel is het niet nodig om een groot aantal interviews te houden. Bij kwalitatief onderzoek gaat het er immers niet om een representatief beeld te vormen (zoals dat wel geldt voor het CEO), maar om een zo breed mogelijke schakering van meningen te horen. Uit de interviews kwam een consistent beeld naar voren. Dat bevestigt voor de onderzoekers dat de groep geïnterviewden breed genoeg was om conclusies te kunnen trekken uit de gevoerde gesprekken.

Daarnaast bevestigde de input van uw Adviesraad, het Platform Gehandicapten Westland en de Seniorenraad het beeld dat in het onderzoeksrapport wordt aangegeven.

2. Rekening houden met bedenktijd cliënt

Het college onderkent dit punt en zal hier rekening mee houden in de efficiencyverbeteringen van het meldingenproces.

3. Betrokkenheid mantelzorger en cliëntondersteuner bij keukentafelgesprek

De gemeente zal met de organisaties die cliëntondersteuners kunnen faciliteren bespreken hoe de beschikbaarheid van een cliëntondersteuner en/of de aanwezigheid van een mantelzorger bij het keukentafelgesprek nog beter onder de aandacht kan worden gebracht.

Als u hiervoor nog suggesties heeft, dan vernemen we die graag.




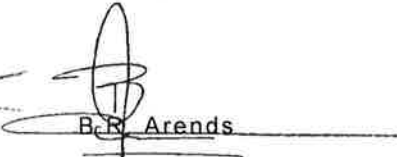
4. Termijn als knellend ervaren: is dat ook bij cliënten onderzocht?

Ja, dat is onderzocht in de interviews met cliënten. In de interviews is over dit onderwerp niets opzienbarends naar voren gekomen. Alleen vanuit de zorgaanbieders en gemeenten is dit signaal dus gekomen.

Hoewel u in uw advies heeft aangegeven niet in te zullen gaan op de prioritering van de aanbevelingen, gaan wij er van uit dat de door u genoemde onderwerpen voor u relevant zijn. Wij zullen dat meenemen in onze afweging van prioritering.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Westland,  
de secretaris, de burgemeester,

  
A.C. Spindler

  
B.R. Arends