

Gemeente Westland  
Het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 150  
2670 AD NAALDWIJK

*Betreft: Advies ASDW H4 Normenkader ondersteuning en regie bij het huishouden*

Naaldwijk, 17 februari 2020

Geacht College,

U heeft de Adviesraad Sociaal Domein Westland (ASDW) verzocht om een advies uit te brengen over het Normenkader ondersteuning en regie bij het huishouden. De ASDW kan zich in hoofdlijnen vinden in het voorgestelde Normenkader.

De Adviesraad onderkent de behoefte aan een gezamenlijk Normenkader mede vanwege de gezamenlijke inkoop in H4 verband met betrekking tot huishoudelijke ondersteuning. Wij zien echter wel, dat het vrij moeilijk is om in het resultaatgericht werken tot een concrete normering te komen voor alle te verrichten handelingen en werkzaamheden in verband met de huishoudelijke ondersteuning en regie. Dit omdat huishoudelijke ondersteuning nu eenmaal een maatwerkvoorziening is, constateert de Adviesraad, dat er bij toepassing van het Normenkader toch de mogelijkheid wordt geboden van flexibele toepassing naar individuele cliëntsituaties.

De ASDW geeft advies op een aantal punten uit dit Normenkader. Wij adviseren u onderstaande punten te verwerken in het Normenkader.

Wij vinden het belangrijk, dat er in het Normenkader ook is aandacht voor de signaleringsfunctie van de hulpverlener en de behoefte om ervoor te zorgen, dat de hulpverlener zo veel mogelijk dezelfde persoon zal zijn. Wij adviseren u dan ook, in de regietaken de signaleringsfunctie op te (laten) nemen en te bevorderen dat zo veel mogelijk dezelfde hulpverlener bij een cliënt werkzaamheden uitvoert.

Wij zien in het Normenkader, dat diverse normeringen te krap bemeten kunnen zijn. Bij verschillende kwetsbare doelgroepen geldt, dat gemiddeld gesproken het reinigen van het toilet en badkamer 1 x per week, vriezer ontdooien 1 x per jaar en deurposten/deuren etc. nat afdoen 2 x per jaar onvoldoende zullen bijdragen tot het afgesproken resultaat van een schoon huis. Wij adviseren voldoende maatwerk toe te passen naar de individuele cliënt door de desbetreffende normen flexibel te hanteren.

Het Normenkader is gericht op alle werkzaamheden binnen in het huis. Wij zijn van mening, dat door het niet opnemen van buitenwerkzaamheden zoals het aanvegen van het pad naar het huis en het zemen van de ramen er onveilige situaties kunnen ontstaan. Dit omdat men dit zelf zal moeten doen en de cliënt hier niet altijd toe in staat is. Wij adviseren u om de buitenruimte mee te nemen in het Normenkader.

Als laatste willen we u adviseren dat afspraken over uit te voeren werkzaamheden (indicatie en herindicatie) in overleg met de cliënt, en waar nodig, in aanwezigheid van de mantelzorger en/of de onafhankelijk cliëntondersteuner gemaakt worden.

Graag wordt de ASDW geïnformeerd over de aanvullingen welke worden doorgevoerd in het Normenkader.

Wij zien uw reactie op ons advies dan ook op korte termijn met belangstelling tegemoet. Indien u nog vragen heeft, zijn wij uiteraard bereid met u hierover in gesprek te gaan.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Westland,

Nico van der Knaap  
Voorzitter ASDW

