



Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Zalmstreek 23
3192 MC HOOGVLIET-ROTTERDAM

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
01-03-2019			19-0088354	
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
B. Sneevliet		Beleid	(0174) 672 050	

ONDERWERP

Beantwoording van 'Reactie ASDW op onafhankelijke cliëntondersteuning'

18 APR 2019

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Westland,

Hierbij reageren wij op uw brief van 1 maart jl. In deze brief geeft u aan te willen vernemen hoe wij de onafhankelijke cliëntondersteuning kunnen blijven garanderen. Dit omdat deze voorheen werd geboden door Voor Westland en wetende dat SKT en Vitis deze cliëntondersteuning nu leveren, terwijl deze organisaties zelf ook zorg en ondersteuning bieden.

Zoals wij in onze brief van 14 februari 2018 (kenmerk: 18-0026279) hebben aangegeven werd onafhankelijke cliëntondersteuning tot 2019 geleverd door verschillende partijen, zoals de Vrijwillige ouderenadviseurs van de ouderenbonden, welzijnsadviseurs van Vitis Welzijn en medewerkers van Voor Westland. De medewerkers van Voor Westland werden met name ingezet voor mensen met een licht verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel of als er sprake was van klachten.

Per 2019 is er geen verandering opgetreden in het aanbod van onafhankelijke cliëntondersteuning van de ouderenbonden en Vitis Welzijn. Wel heeft Vitis Welzijn de rol gekregen om cliënten, die niet weten bij welke cliëntondersteuner zij het beste terecht kunnen, de weg te wijzen (loketfunctie).

Ten aanzien van de doelgroep van cliënten met een licht verstandelijke beperking en/of niet-aangeboren hersenletsel heeft het SKT van ons per 1 januari 2019 de opdracht gekregen om onafhankelijke cliëntondersteuning in te kopen bij een onafhankelijke derde partij met expertise op dit gebied. Tevens is afgesproken dat het SKT zorgregisseurs inzet die gekwalificeerd zijn voor en ervaring hebben met cliënten met deze problematiek. De zorgregisseurs hebben de opdracht om die zorg- en ondersteuning te (laten) bieden die de cliënt nodig heeft. Door deze werkwijze blijkt in de praktijk dat er sinds januari nog geen behoefte aan onafhankelijke cliëntondersteuning bij cliënten met een licht verstandelijke beperking en/of niet-aangeboren hersenletsel is geweest.



Zoals tevens in onze brief van 14 februari 2018 is aangegeven, dragen de beroepscode en de positionering bij aan het waarborgen van de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuners omdat zij geen belang hebben bij de uitkomst van een indicatie.

Op de bovenbeschreven wijze hebben wij de onafhankelijke cliëntondersteuning in Westland zo veel als mogelijk gewaarborgd. Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
teammanager Beleid,



E.R. Hofstede