

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Stokdijkkade 2
2671 GW Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Zalmstreek 23
3192 MC Hoogvliet-Rt

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			18-0026279	
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	DOORKIESNUMMER	DATUM VERZONDEN
M.K. van den Tooren		Beleid	(0174) 67 3275	
ONDERWERP				
Beantwoording advies van de Adviesraad Sociaal Domein Westland				

14 FEB. 2018

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

U heeft ons, in een op 18 januari 2018 verzonden brief, advies gegeven met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning. In deze brief beantwoorden wij welk vervolg dit advies krijgt.

Uw advies

Uw advies omvat 3 delen, te weten:

1. De aanleiding voor het advies.
2. De vraag: Wat is onafhankelijke cliënt ondersteuning en waar moet aan voldaan worden?
3. De aanbevelingen voor de toepassing van de cliënt onafhankelijke ondersteuning in het gehele Sociale domein.

Ons antwoord

Ad 2. Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning en waar moet aan voldaan worden?

Wij onderstrepen de definitie van de cliëntondersteuning zoals die in de wet is omschreven en terug komt in uw advies. Tevens dragen we er zorg voor dat deze ondersteuning voor iedere inwoner van de Gemeente Westland beschikbaar en toegankelijk is.

Als adviesraad vindt u dat de onafhankelijke cliëntondersteuner geen invloed mag hebben op het besluit tot de verkrijging van (maatwerk)voorzieningen en geen band mag hebben met de aanbieders van zorg- en ondersteuningsfaciliteiten.

Dat onafhankelijke cliëntondersteuners geen invloed mogen hebben op het besluit tot de verkrijging van (maatwerk)voorzieningen en dat de onafhankelijkheid gewaarborgd moet zijn, is voor ons eveneens evident. De cliëntondersteuners moeten zich houden aan de beroepscodes van de 'Beroepsvereniging van cliëntondersteuners voor mensen met een beperking' (BCMB). In de beroepscodes staat vermeld: De cliëntondersteuner behoudt in elke samenwerking en in de relatie tot de betalende opdrachtgever zijn/haar professionele zelfstandigheid en onafhankelijkheid. Onafhankelijk wil zeggen dat de cliëntondersteuner naast de cliënt staat en geen andere belangen nastreeft.

Naast de beroepscodes, zijn de onafhankelijke cliëntondersteuners in de Gemeente Westland zo gepositioneerd dat ze geen belang hebben bij de uitkomst van een indicatie. Een groot deel van

de cliëntondersteuners zijn ondergebracht in het team 'Voor Westland'. Dit is een samenwerkingsverband van Kwadraad, MEE Zuid-Holland Noord en de Jeugdgezondheidszorg (JGZzhw) met als hoofdaannemer Vitis Welzijn. 'Voor Westland' pleegt interventies ten behoeve van het versterken van het preventieve aanbod binnen het sociaal domein. Andere cliëntondersteuners zijn de Vrijwillige Ouderenadviseurs en de Welzijnsadviseurs van Vitis Welzijn.

Ad 3. De aanbevelingen voor de toepassing van de cliënt onafhankelijke ondersteuning in het Sociale Domein.

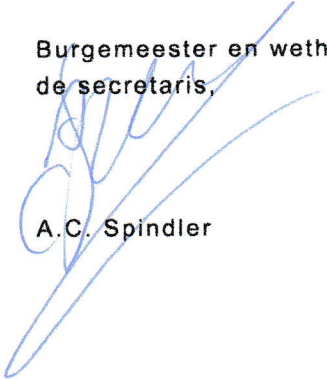
Uw aanbeveling is: "Communiceer over de verlening van de ondersteuning helder met de inwoners en met cliëntondersteuners en ga na of door de cliënt de onafhankelijkheid daadwerkelijk zo wordt beleefd".

Er zijn veel manieren waarop we de inwoners attenderen op cliëntondersteuning. In de bevestigingsbrief die inwoners van de Gemeente Westland ontvangen op het moment dat ze een maatwerkvoorziening aanvragen, wordt actief de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning aangeboden. Tevens zal de folder over onafhankelijke cliëntondersteuning uiterlijk 1 maart op veel openbare plekken in de gemeente te vinden zijn. Tenslotte gebruiken we onze eigen media kanalen regelmatig om de cliëntondersteuning onder de aandacht te brengen bij de inwoners van de Gemeente Westland.

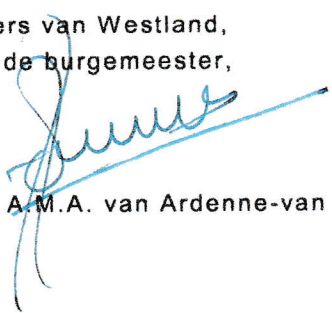
In de afspraken met het team 'Voor Westland' waar de onafhankelijke cliëntondersteuning is ondergebracht, is reeds de afspraak gemaakt dat na elk traject een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) wordt uitgevoerd. Uw suggestie om het stukje onafhankelijkheid hierin mee te nemen, zullen we ter harte nemen en verzoeken dit in het KTO op te nemen. De deskundigheid van de begeleiding is uiteraard onderdeel van de vragen in het KTO.

Wij gaan er vanuit uw vragen met deze brief te hebben beantwoord.

Burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,



A.C. Spindler



A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven