

Adviesraad Sociaal Domein Westland
de heer Th. Verhoeven
p/a Zalmstreek 23
3192 MC HOOGVLIET-RT

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF 20-12-2017	UW KENMERK Advies H4 Inkoop- visie Ondersteuning 2019-2022	ZAAK-/PROJECTNR. CLUSTER Beleid	DOCUMENTNR. 17-0346371 TELEFOONNUMMER (0174) 672 056	BIJLAGE(N) 3 DATUM VERZONDEN
CONTACTPERSOON M. Verheul				
ONDERWERP reactie op advies H4 Inkoopvisie Onder- steuning 2019-2022				

Geachte heer Verhoeven,

Op 20 december 2017 ontvingen wij uw advies over de H4 Inkoopvisie Ondersteuning 2019-2022. Uw advies is voorzien van twee bijlagen van het Platform Gehandicaptten Westland. We danken u hartelijk voor de adviezen en zullen die meenemen en verwerken in de inrichting van het inkoopproces en de daadwerkelijke uitvoering en implementatie.

De Inkoopvisie hebben wij u op 2 november 2017 toegezonden. Voor de totstandkoming van deze inkoopvisie hebben we, tijdens bijeenkomsten, de inhoud getoetst bij o.a. cliënten en zorgaanbieders. De gespreksronde met cliënten is gefaciliteerd door Zorgbelang Zuid-Holland. Wij hebben u gevraagd ons te adviseren over de uitwerking van deze inkoopvisie naar de inkoopstrategie en uitvoering. Op 15 november 2017 heeft hierover een gesprek plaatsgevonden met een delegatie van uw kerngroep Wonen, Welzijn en Zorg. Hierbij heeft onze beleidsmedewerker het proces, de thema's en het vervolg van deze inkoopvisie toegelicht.

Wij gaan in deze brief nader in op uw advies en gaan er van uit dat u uw schilpartner Platform Gehandicaptten Westland van onze reactie op de hoogte stelt.

Uw advies, en deze brief voegen we bij het voorstel over de Inkoopvisie dat aan de gemeenteraad is verzonden, zodat zij kennis kunnen nemen van uw advies en onze reactie daarop. Ook de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Rijswijk hebben de Inkoopvisie voor advies voorgelegd aan de adviesraden. We hebben deze adviezen als bijlagen bijgevoegd.

In uw advies vraagt u aandacht voor de concretisering van de consequenties van de inkoopvisie voor de cliënt. Dit begrijpen we en daarom zullen we dat in deze brief verder verhelderen. Dit leiden we af uit uw opmerking dat u karakteriseert de Inkoopvisie karakteriseert als "reorganisatie van met de name de definiëring van de zorgvraag".

Voor de gemeente Westland zijn de 5 strategische thema's die zijn opgenomen in de inkoopvisie, afgeleid uit het Sociaal Beleidskader dat de gemeenteraad in 2016 heeft vastgesteld. Hierin staat

onze ambitie om te sturen op het resultaat en rendement van de hulp.

De huidige inkoop en wijze van financieren sluit daar echter nog niet geheel op aan: we wensen resultaten maar we betalen voor “productie”.

Hieronder gaan we nader in op de thema's cliënt centraal en resultaat gericht sturen.

De cliënt komt centraler te staan. Het gaat er niet om wat de cliënt **heeft** (beperking) maar om wat de cliënt **nodig** heeft, om zo zelfredzaam mogelijk te kunnen participeren in de samenleving. De cliënt krijgt een proactieve rol bij het scherp krijgen van de hulpvraag en ondersteuningsplan (dus wát het resultaat van de hulp moet zijn) en voert, samen met de hulpverlener, regie over het zorgplan (hierin staat hóe deze resultaten gerealiseerd moeten worden).

Doordat vanuit de gemeente niet meer wordt voorgeschreven welk type hulp moet worden ingezet, hebben de cliënt en hulpverlener meer ruimte om zelf te bepalen hoe zij de hulpverlening willen vormgeven.

Op deze wijze maken we concrete afspraken aan het begin van het proces en krijgen cliënten en hulpverleners de nodige ruimte om te sturen op het bereiken van het gewenste resultaat.

Wij hebben in de visie aangegeven dat het opstellen van Inkoopvisie voor de 4 gemeenten het startpunt is voor het inkoopproces. In de bijlage van de inkoopvisie staan de vervolgstappen van het inkoopproces weergegeven. Het inkooptraject Wmo 2019 faseren we als volgt:

- Inkoopvisie (richten)
- Inkoopstrategie (inrichten)
- Aanbesteden en implementatie (verrichten)

U adviseert om 6 pilots uit te voeren en pas daarna in het gehele Westland de invoering in gang te zetten. Dit advies nemen wij niet over om de volgende redenen. Het uitvoeren van pilots is geen onderdeel van de inkoop.

Het inkoopproces zal leiden tot contracten die ingaan per 2019 en die voor alle inwoners de garantie geven dat ze op een verantwoorde wijze ondersteuning ontvangen als ze dat nodig hebben. In de contracten staan afspraken die gelden voor elke levering zodat niet per cliënt door de toegang inkoopafspraken gemaakt moeten worden. In het inkoopproces kunnen en willen we geen onderscheid maken tussen inwoners die wel en die niet deelnemen aan pilots.

De op te stellen contracten met zorgaanbieders zullen afspraken gaan bevatten gericht op het leveren van de juiste ondersteuning tegen de juiste voorwaarden, en het geven van een duidelijkere stevigere positie aan de cliënt.

Door reële tariefafspraken zullen we zorgaanbieders in staat stellen om hun medewerkers op een verantwoorde wijze in te zetten bij cliënten. We verwachten dat zorgaanbieders hierdoor verantwoord personeelsbeleid voeren en dat hiermee ongewenste personele wisselingen worden voorkomen.

Het daadwerkelijk doorvoeren van een resultaatgerichte financiering en het aanpassen van ondersteunings- en zorgplannen hierop vraagt uiteraard wel tijd. Daarom hanteren we een ruime implementatietermijn. Tevens zullen we de andere aanpak waar nodig en waar mogelijk, gefaseerd gaan invoeren.

Op pagina 3 bovenaan van uw advies stelt u:

“Als de doelstelling van de hele operatie is: “Meer lichtere zorg naar het netwerk van de cliënt en de overige zorg in arrangementen en ander maatwerk zoals **PGB's** e.d. met meer tevreden cliën-

ten, een betere beheersing en reductie van de totale zorgkosten”, dan hebben wij daar een heel hard hoofd in.”

Het is inderdaad een uitdaging om de juiste ondersteuning te bieden, rekening houdend met het budgettaire kader. Omdat de Wmo een opneemregeling is, zullen we en willen we ook aan de behoefte van cliënten voldoen.

De doelstelling zoals u die beschrijft delen we echter niet. In de inkoopvisie hebben we in hoofdstuk 1 weergegeven wat we beogen en daarbij ook aangegeven wat we in de praktijk zien.

Met het inkoopproces willen we de uitgangspunten voor de inkoop consistentere vorm geven in lijn met onze visie zoals vastgelegd in het Sociaal beleidskader. Dit proces heeft als resultaat het afsluiten van contracten met zorgaanbieders voor zorg in natura.

De tweede verstrekkingvorm van ondersteuning, namelijk het verstrekken van persoonsgebonden budgetten, is geen onderwerp van inkoop door de gemeenten. De PGB houder koopt namelijk zelf de ondersteuning in. De mogelijkheid om voor een PGB in aanmerking te komen is, zoals gebruikelijk, opgenomen in de verordening Wmo 2018.

In uw advies geeft u aan dat van belang is dat rekening wordt gehouden met verschillen tussen cliënten. Wij onderschrijven dit belang en geven hier invulling aan door bij iedere cliënt uit te gaan van maatwerk: een integraal plan dat is toegesneden op de specifieke situatie van de cliënt. Op basis van de nieuwe werkwijze krijgen zorgprofessionals en cliënten meer ruimte om, op de voor hen wenselijke wijze, invulling te geven aan het ondersteuningsplan. Via deze weg is er dus meer aandacht voor verschillen tussen cliënten dan in de bestaande situatie.

De monitoring wordt ingevuld op niveau van de cliënt en kan op termijn ook informatie leveren voor monitoring op de totale populatie.

In uw advies noemt ook nog andere attentiepunten, waarover wij willen aangeven hoe we hier mee omgaan. We vatten deze als volgt samen:

- Cliënt in staat stellen om de zorgvraag te definiëren.
De consultants zullen verder worden geschoold op het voeren van de gesprekken om te kunnen komen tot een resultaatbeschrijving dat overeenkomt met de zorgbehoefte van de cliënt. De gemeente blijft daarnaast de cliënten erop wijzen dat zij een onafhankelijke cliëntondersteuner kunnen betrekken bij het keukentafelgesprek;
- Extra aandacht voor wijkgerichte, laagdrempelige ondersteuning (de basisvoorzieningen). Dit zijn we van harte met u eens en hiervoor verwijzen we u naar onze voornemens zoals opgenomen in het Sociaal Beleidskader;
- Leesbaarheid, begrippen, definities en consistent gebruik termen in de documenten.
Dit verwerken we in de vervolgfases van het inkoopproces.

Uit uw advies en uit de bij het advies gevoegde bijlagen van Platform Gehandicapten Westland, halen we tenslotte ook waardevolle opmerkingen die zijn gericht op de dienstverlening door de gemeente. Onderzoek onder inwoners, medewerkers en externe professionals heeft opgeleverd dat het model voor de dienstverlening in het sociaal domein door de gemeente Westland, lijkt te werken. En dat het verstandig is om te zorgen voor rust en stabiliteit en het model verder te ontwikkelen en te verbeteren. Uw opmerkingen betrekken we bij de verbeterplannen voor de dienstverlening. Vooral bij de verbeterplannen die zijn gericht op verbetering van de informatievoorziening en zorgprofessionals;

Nogmaals dank voor uw advies. Uw advies en dat van de adviesraden van de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Rijswijk hebben waardevolle input opgeleverd voor de uitwerking van de inkoopvisie. De thema's in de visie worden onderschreven en we hebben richting gekregen voor de uitwerking in contracten in monitoring en in uitvoering.

Wij zullen u zoveel mogelijk informeren over de voortgang van het inkoopproces.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,

A.C. Splindler

A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven