



Adviesraad Sociaal Domein Westland

# Jaarverslag 2018

Mei 2019

## Jaarverslag 2018

### Voorwoord

Hierbij treft u het jaarverslag aan van de Adviesraad Sociaal Domein Westland (ASDW) over het kalenderjaar 2018.

Het jaar 2018 was het tweede volledige jaar waarin de ASDW actief is geweest, en willen wij u graag informeren over datgene waarmee de adviesraad zich heeft bezig gehouden.

De ASDW geeft gevraagd en ongevraagd advies over het door de gemeente gevormde en te vormen beleid op gebied van:

1. Wonen Welzijn Zorg
2. Jeugd
3. Werk en Inkomen

Als gevolg van de verkiezingen en de verandering van het College van B&W is 2018 door de ASDW als een beleidsarm jaar ervaren.

Om tot een gedegen advies te komen is het van belang belangengroepen, organisaties en personen uit de gemeente Westland te raadplegen. In 2018 is gewerkt aan het verder opzetten van dit netwerk, die wij 'onze schil' noemen.

In dit derde jaar van de ASDW is tevens uitvoering gegeven aan de uitwerking van de evaluatie van de ASDW die in 2017 in nauwe samenwerking met de gemeente heeft plaatsgevonden.

Ik hoop dan ook dat de ASDW in de komende jaren het uitbrengen van nuttige adviezen kan continueren om hiermee de gemeente Westland te ondersteunen bij het maken en uitvoeren van beleid. Dit alles in het belang van de burgers van Westland.

Lia Perrenet

*Waarnemend algemeen voorzitter*

## Jaarverslag 2018

### Inhoud:

1. Inleiding
2. Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein
3. Vergaderingen
4. Uitgebrachte adviezen
5. Contacten met het gemeentebestuur
6. Contacten met derden
7. Deskundigheidsbevordering/teambuilding
8. Communicatie
9. Slot

## Jaarverslag 2018

### 1. Inleiding

In 2018 heeft de ASDW zich bezig gehouden met de uitwerking van de punten die de evaluatie van de ASDW in 2017 heeft opgeleverd. De belangrijkste punten waren interne en externe communicatie, taakverdeling en afspraken tussen voorzittersoverleg en kerngroepen, samenwerking en communicatie met de gemeente en het bereiken van de inwoners.

Deze uitwerking is in nauwe samenwerking met de gemeente gedaan.

Er zijn diverse adviezen uitgebracht, er is gewerkt aan het verder uitbreiden van de contacten met de schilpartners, diverse leden hebben trainingen gevolgd en is er aandacht besteed aan de onderlinge verbondenheid van de leden.

Helaas besloot een aantal leden om diverse redenen te stoppen als lid van de ASDW en traden leden af conform het Rooster van Aftreden. Gelukkig zijn de daardoor vrijgekomen plaatsen via werving snel opgevuld met enthousiaste nieuwe leden.

Al met al was 2018 een constructief jaar waar de ASDW met plezier op terugkijkt en daarmee het jaar 2019 met enthousiasme en positieve blik is gestart.

### 2. Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein

Op 31 december 2018 bestond de ASDW uit totaal 22 leden, inclusief de algemeen voorzitter.

De voorzitters van de kerngroepen vormen samen met de algemeen voorzitter het Voorzittersoverleg van de ASDW.

De leden zijn als volgt ingedeeld (situatie op 31 december 2018):

#### Voorzittersoverleg:

Theo Verhoeven	- Algemeen voorzitter
Kim Albers-van der Knaap	- Voorzitter kerngroep Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ)
Theo Mulder	- Voorzitter kerngroep Werk en Inkomen (W&I)
Lia Perrenet	- Voorzitter kerngroep Jeugd

#### Leden kerngroep WWZ:

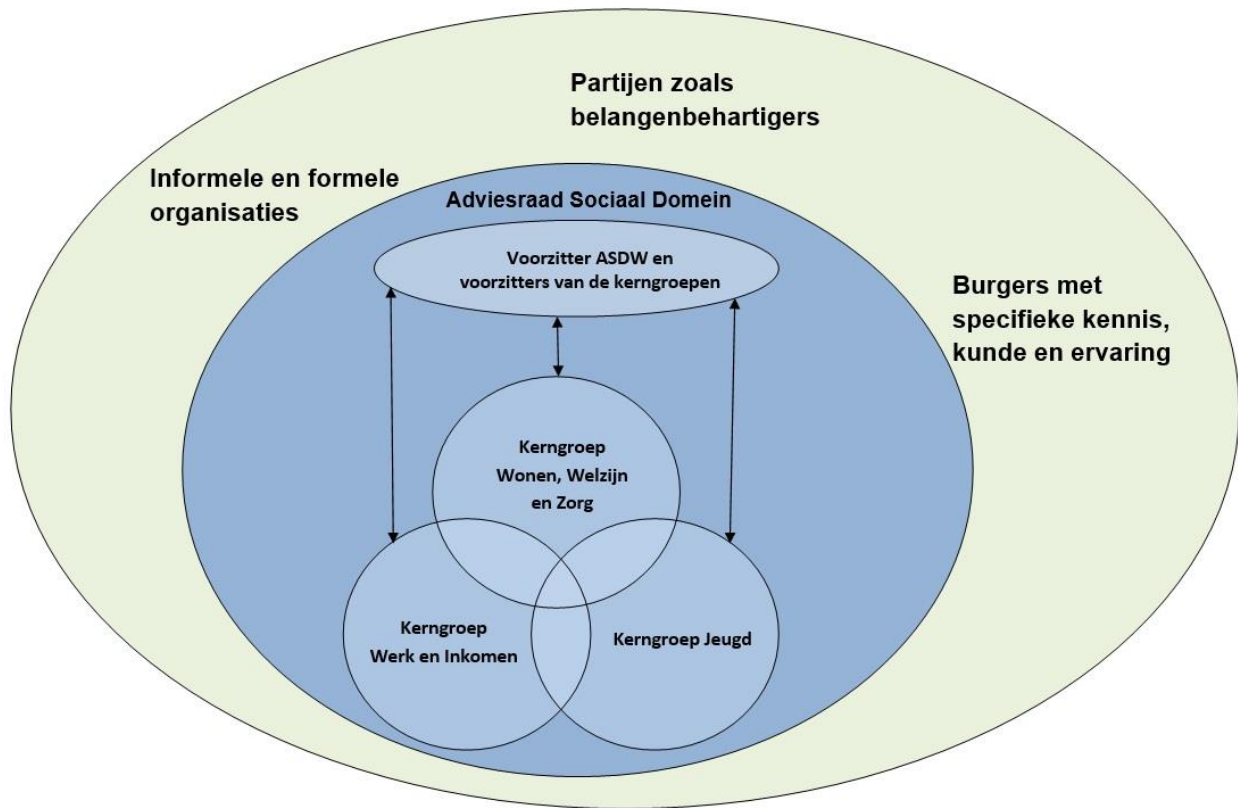
Jan de Boer  
Ruud de Brabander  
Rita Buitelaar  
Judith Dijkshoorn  
Nynke van der Knaap  
Erna de Monyé

#### Leden kerngroep W&I:

Roel Batelaan  
Arie van Dijk  
Rina Duijnsveld  
Wim van der Knaap  
Hanneke van Nieuwkerk  
Renée Prins

#### Leden kerngroep Jeugd:

Marian Klumpers  
Irma de Koning  
Ed Meesters  
Annemarieke Taal  
Miranda van Velden  
Daphne Zuiderwijk



*Schematische weergave samenstelling ASDW*

### 3. Vergaderingen

De ASDW maakt onderscheid tussen vier soorten vergaderingen, te weten:

- Voorzittersoverleggen
- Kerngroepvergaderingen
- Plenaire vergaderingen
- Werkgroepvergaderingen

#### *Voorzittersoverleggen*

Het Voorzittersoverleg van de ASDW heeft in 2018 totaal elfmaal vergaderd. In deze vergaderingen werden vooral algemene onderwerpen met betrekking tot de ASDW behandeld en werd terugkoppeling gegeven vanuit de vergaderingen van de drie kerngroepen. Daarnaast werd de agenda voor de plenaire vergadering met elkaar afgestemd. Voorafgaand aan elk overleg werd een agenda opgesteld en verspreid met daarbij de overige vergaderstukken zoals bijvoorbeeld het verslag van de voorgaande vergadering.

#### *Kerngroepvergaderingen*

De kerngroepen WWZ, W&I en Jeugd hebben ieder in 2018 totaal zesmaal vergaderd. Voorafgaand aan iedere vergadering werd een agenda opgesteld en verspreid met daarbij de overige vergaderstukken, zoals bijvoorbeeld de aanvragen voor advies vanuit de gemeente.

## Jaarverslag 2018

In een aantal gevallen waren gemeenteambtenaren uitgenodigd om toelichting te geven op de adviesaanvragen, zodat de adviezen terdege voorbereid konden worden gegeven. Ook waren externe sprekers of experts uitgenodigd om in de vergadering van een kerngroep een toelichting te geven op een specifiek onderwerp. Te denken valt aan pleegkinderen, ww-café en senioren-vraagstukken. De kerngroepen hebben zich in hun vergaderingen met diverse inhoudelijke onderwerpen beziggehouden. Hieronder vindt u per kerngroep de inhoudelijke onderwerpen benoemd.

### Kerngroep Wonen, Welzijn en Zorg – inhoudelijke onderwerpen

- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- H4 inkoopvisie
- E-health
- Nachtapotheek
- Openbare toiletten
- Bouwbesluit Plus
- Mantelzorg
- Wmo Resultaat inkooptraject resultaatgericht ondersteunen (Volwassenen H4)
- Uitvoeren en beleggen van preventief aanbod binnen dienstverleningsmodel (Voor Westland)
- Regiovisie huiselijk geweld en kindermishandeling 2019-2022
- Sociaal Plein Westland

### Kerngroep Werk en Inkomen – inhoudelijke onderwerpen

- Beleidsregels Parttime Ondernemen
- Sociale huurwoningen Westland
- Westlandpas / Kindpakket
- Beleidsregels bijzondere bijstand
- Overleg Patijnenburg
- Autoriteit Woningcorporaties
- Schuldsanering versus Schuldbemiddeling
- Uitvoeren en beleggen van preventief aanbod binnen dienstverleningsmodel (Voor Westland)
- WW Café Monster
- Sociaal Plein Westland

### Kerngroep Jeugd – inhoudelijke onderwerpen

- H4 Inkoopvisie Ondersteuning 2019-2022
- Inkoop jeugdhulp 2020
- Beleidsregels bijzondere bijstand
- Passend Onderwijs in Westland
- Actieprogramma + kamerbrief Zorg voor de Jeugd
- Onafhankelijke Cliëntondersteuning
- Uitvoeren en beleggen van preventief aanbod binnen dienstverleningsmodel (Voor Westland)
- Sociaal Plein Westland

## Jaarverslag 2018

### *Plenaire vergaderingen*

Naast de voorzittersoverleggen en kerngroepvergaderingen komt de gehele ASDW ook plenair bijeen om algemene zaken te bespreken die van belang zijn voor de gehele ASDW, zoals een jaarplan, de begroting en een bijeenkomst met de schil van de ASDW. Zoals bleek uit de evaluatie was er de behoefte om, meer dan voorgaande jaren, als adviesraad bijeen te komen in een plenaire vergadering. Deze weg is in 2018 ingezet en is er om de andere maand een plenaire vergadering geweest, totaal viermaal. Dit heeft geresulteerd in een versterking van de onderlinge contacten en meer verbondenheid tussen de leden van de drie kerngroepen.

### *Werkgroepvergaderingen*

Wanneer een uit te brengen advies, gevraagd of ongevraagd, betrekking heeft op meerdere kerngroepen, wordt een werkgroep samengesteld met vanuit elke kerngroep één of meerdere leden. Afhankelijk van de planning rondom de advisering wordt een aantal vergaderingen van de betreffende werkgroep gepland.

## 4. Uitgebrachte adviezen

De ASDW geeft het College van Burgemeester & Wethouders gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, over de uitvoering en over de evaluatie van beleid. Voor een gevraagd advies heeft de ASDW formeel maximaal zes weken de tijd om het advies op te stellen. Bij ieder advies dat wordt opgesteld kijkt de ASDW met de ogen van de Westlandse burgers. Daarbij baseren wij ons op informatie van Westlanders, op ervaringen van gebruikers en op kennis van professionals.

Wanneer nodig werd bij een gevraagd advies vooraf in één of meerdere kerngroepen een toelichting gegeven op de nota door een beleidsambtenaar van de gemeente.

Het College van B&W reageert schriftelijk op de adviezen van de ASDW en betreft deze bij het te voeren sociale beleid. De adviezen en de reacties van het college worden altijd aan de gemeenteraad gestuurd zodat deze betrokken kunnen worden bij het politieke debat.

Naast advisering geeft de ASDW aan de gemeente ook signalen af over knelpunten.

In 2018 heeft de ASDW totaal negen adviezen uitgebracht, waarvan vijf ongevraagde adviezen.

	Onderwerp	Adviesaanvraag	Advies	Bestuurlijke reactie
1	Onafhankelijke Cliëntondersteuning	Geen	18 januari 2018	14 februari 2018
2	Openbaar vervoer	Geen	23 maart 2018	Geen
3	Beleidsregels Bijzondere Bijstand en Individuele Inkomensvoetstuk	14 maart 2018	16 april 2018	13 september 2018
4	H10 Inkoopstrategie Regio Haaglanden 2020 – 2024	Geen, regionaal	31 mei 2018	19 juni 2018

## Jaarverslag 2018

5	Jaarplan 2018 JGZZHW - H8 gemeenten	Geen	7 juni 2018	Geen
6	Openbare toiletten	Geen	28 september 2018	Geen
7	Wijzigingen verordening Wmo	25 juli 2018	1 oktober 2018	6 november 2018
8	Aanpassing verordening Jeugdhulp artikel 11 A	19 november 2018	3 december 2018	15 januari 2019
9	WW Café te Monster	Geen	4 december 2018	10 januari 2019

*Overzicht uitgebrachte adviezen ASDW in 2018*

### 5. Contacten met het gemeentebestuur

Op 19 september was wethouder Vreugdenhil aanwezig in de plenaire vergadering van de ASDW. Met hem is zijn nieuwe taak als wethouder sociaal domein besproken, zijn onderlinge verwachtingen besproken en heeft de ASDW aangegeven welke rol zij hierin kan spelen in nauwe samenwerking met de beleidsambtenaren.

Op 21 november was wethouder Van der Stee aanwezig in de plenaire vergadering van de ASDW. Daarbij zijn onderlinge verwachtingen besproken en heeft de wethouder een toelichting gegeven op zijn portefeuilles volkshuisvesting en onderwijs en wat hij daarbij van de ASDW verwacht.

Daarnaast is er intensief contact geweest tussen diverse beleidsambtenaren van de gemeente en de voorzitters en leden van de ASDW. Tijdens deze overleggen is vooral gesproken en toelichting gegeven over uit te brengen nota's en beleid, betrekking hebbend op het sociale domein. Met onze vaste contactpersoon binnen de gemeente is vooral overleg geweest over de planning van nota's en beleid omdat deze informatie voor de ASDW van belang is om een jaarplan te kunnen opstellen waarin de planning van het uitbrengen van adviezen op nota's en beleid een essentiële rol speelt. Afgesproken is om elk kwartaal met de senior beleidsambtenaren en de voorzitters om tafel te gaan om informeel elkaar bij te praten.

Op 10 december heeft een samenwerkingsdialoog tussen de gemeente en de ASDW plaatsgevonden onder leiding van Movisie, die hiervoor door de gemeente was ingehuurd om dit te leiden. Daarbij is de waarde van cliëntparticipatie verder uitgediept en is de rol en positie van zowel de gemeente als van de ASDW onder de loep genomen.

### 6. Contacten met derden

De leden van de ASDW zetten zich in om alle burgers van Westland, vooral de meest kwetsbare burgers, zo goed mogelijk te vertegenwoordigen bij het geven van adviezen aan het gemeentebestuur.

Dit kan de ASDW niet alleen en staat dus open voor de inbreng van burgers en voor signalen uit de samenleving. Daarom wordt ook actief gezocht naar contact met Westlanders die ervaring hebben met gemeentelijke voorzieningen, met formele en informele organisaties, platforms, belangenbehartigers,



## Jaarverslag 2018

kerken en inwoners met een speciale deskundigheid, die ingeschakeld kunnen worden als het nodig is. Zo bouwen wij als het ware aan een schil van deskundigen rond de adviesraad. Een actieve wisselwerking tussen de schil en de adviesraad ondersteunt en versterkt het geven van gevraagd en ongevraagd advies.

In 2018 is met een aantal organisaties uit de schil op informele wijze contact geweest. Enerzijds werd dit contact geïnitieerd vanuit de ASDW, anderzijds van de organisaties.

Om met de burgers van Westland in contact te komen is in 2018 verder gegaan met het organiseren van een inloopspreekuur, een initiatief van de kerngroep Jeugd die hiermee in 2017 is gestart. Elke eerste maandag van de maand, met uitzondering van de zomervakantie, werd aan het begin van de avond het inloopspreekuur georganiseerd waarbij vanuit elke kerngroep volgens een vooraf opgesteld rooster een lid aanwezig was. In het gemeentekantoor aan de Verdilaan in Naaldwijk werd een plek beschikbaar gesteld waar de ASDW zich kon presenteren. Maandelijks verscheen in twee grote kranten in Westland een advertentie om de inwoners te attenderen op het inloopspreekuur. Helaas bleek gedurende het jaar dat de opkomst niet was waarop was gehoopt. Gemiddeld trok een inloopspreekuur 1 tot 2 bezoekers. In december 2018 vond dan ook het laatste inloopspreekuur plaats.

### 7. Deskundigheidsbevordering/teambuilding

Om de deskundigheid te bevorderen heeft een aantal leden gebruik gemaakt van de introductietraining voor nieuwe adviesraadsleden die op 23 juni door de Koepel Adviesraden Sociaal Domein in Dordrecht is gegeven.

In het kader van de teambuilding heeft de ASDW voor de leden in juli 2018 een zomerborrel met hapjes georganiseerd en in december 2018 een kerstborrel met een aansluitend etentje.

### 8. Communicatie

In 2018 is de externe communicatie van de ASDW vooral gericht geweest op het versturen van digitale nieuwsbrieven, vijf in totaal, naar het mailingbestand met ca. 150 abonnees die zich hebben aangemeld. De nieuwsbrieven worden naast verzending ook op de website van de ASDW geplaatst.

### 9. Tot slot

De ASDW heeft 2018 met een positief gevoel afgesloten en gaat in 2019 vol enthousiasme verder met de taak waarvoor de ASDW is aangesteld: samen met de gemeente streven naar een zo optimaal mogelijk sociaal beleid voor alle burgers van Westland.