



Adviesraad Sociaal Domein Westland
Zalmsteek 23
3192 MC HOOGLIET - RT

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Choorstraat 41
2681 AP Monster
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF
14-12-2016

UW KENMERK

ZAAK-/PROJECTNR.

DOCUMENTNR.
16-0250969

BIJLAGE(N)

CONTACTPERSOON
K. van der Schee

AFDELING/TEAM
SAM/JOSB

DOORKIESNUMMER
(0174) 672 414

DATUM VERZONDEN

ONDERWERP
Advies Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening gemeente Westland 2017-2020

26 JAN 2017

Geachte heer Verhoeven,

Op 14 december 2016 hebben wij uw reactie ontvangen op het door ons gevraagde advies op het beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening gemeente Westland 2017 - 2020

Wij danken u hartelijk voor het uitgebrachte advies.

In uw advies spreekt u uw waardering uit voor dit beleidsplan en geeft u aan zich te kunnen vinden in de hoofdlijnen en de voorgenomen ontwikkelingen welke in het beleidsplan geschetst worden. U heeft nog wel wat vragen en reacties op wat onderdelen van het beleidsplan.

Zo vraagt u onder andere aandacht voor de groep mensen die duurzame ondersteuning nodig heeft en bent u positief over zowel de aandacht voor jongeren als het bekijken van de mogelijkheden voor preventief budgetbeheer. Dit zijn allemaal punten meegenomen in het beleidsplan dat nu voor ligt waaraan de komende vier jaar vorm gegeven zal worden.

Hieronder een puntsgewijze toelichting op de overige punten/ vragen;

1. U vraagt zich af hoe de gemeente omgaat met zijn positie als schuldeiser in het kader van het voorkomen van problematische schulden. Hier is geen eenduidig antwoord op te geven, omdat dit maatwerk betreft. In het geval er bijvoorbeeld een boete wordt opgelegd, zal altijd worden gekeken naar de gehele situatie en kan een oplossing gevonden worden waardoor een minnelijk traject wel mogelijk wordt. De gemeente heeft een onderzoeksplicht, waardoor (fraude)schulden bij de gemeente niet perse betekenen dat er geen schuldhulpverleningstraject mogelijk is
2. U vraagt zich af hoe bedrijven een taak kunnen hebben in vroegsignalering, zonder dat daarbij de privacy van personen in het geding komt? Privacy is een onderwerp dat veelvuldig aan de orde komt binnen de gemeente. Bij iedere samenwerkingsvorm wordt 'Privacy' meegenomen en worden afspraken gemaakt over hoe hiermee om te gaan. In veel gevallen wordt bijvoorbeeld gewerkt met een toestemmingsverklaring van de betrokkene



3. Tijdens de stabilisatiefase en/of schuldregelingsfase is de consulent van Schuldhulpverlener degene die contacten onderhoudt met de schuldenaar. Als de consulent Schuldhulpverlening constateert dat er knelpunten zijn in de situatie of in het gedrag van de schuldenaar kan hierop een passend aanbod worden gedaan. Dit is maatwerk en maakt onderdeel uit van het traject.
4. Op uw vraag of nazorg ook mogelijk is voor mensen die uit een traject Wet Sanering Natuurlijke Personen (WSNP) komen, moeten wij aangeven dat dit niet mogelijk is omdat wij als gemeente geen melding krijgen van een beëindiging van een WSNP traject. Dit loopt via de Rechtbank en wij ondersteunen bij de aanvraag, maar krijgen geen terugkoppeling of iemand is toegelaten en/of wanneer een traject eindigt. Als een inwoner vervolgens echter vastloopt in het beheren van zijn financiën kunnen wij uiteraard wel ondersteunen
5. U geeft aan graag extra inzet te bieden voor gezinnen met minderjarige kinderen. In het beleidsplan is hier geen extra inzet in opgenomen omdat de huidige dienstverlening daar al in voorziet. Zo zijn er afspraken met woningcorporaties en is er al sprake van integrale schuldhulpverlening. Op deze manier kunnen wij voor iedereen een sluitend aanbod bieden, waaronder ook gezinnen met minderjarige kinderen. Uiteraard zijn gezinnen met minderjarige kinderen een prioritaire groep en wordt de situatie altijd meegewogen in het aanbod.
6. U geeft aan meer concrete doelstellingen te willen zien. In het beleidsplan zijn concrete doelstellingen (aantallen) opgenomen gericht op output. Er zijn alleen geen cijfers opgenomen over de effecten (outcome). Dit mede omdat hier ook cijfers voor zijn opgenomen in het Sociaal Beleidskader. Ook kan er geen causaal verband worden gelegd tussen de inzet op preventie (bijvoorbeeld door budgetteringscursussen) en het aantal dalingen in aanvragen Schuldhulpverlening. Om deze reden zijn hierover dan ook geen doelstellingen opgenomen. Wél zijn er concrete aantallen genoemd inzake bijvoorbeeld de te organiseren netwerkbijeenkomsten.
7. U mist de trainingen en opleidingen voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Deze trainingen zijn niet opgenomen in dit beleidsplan. Het is wel een onderwerp voor de netwerkbijeenkomsten die georganiseerd gaan worden, en binnen de nauwere samenwerking met onze partners. Daarnaast is binnen Westland aandacht voor alle vrijwilligers via Vitis Welzijn (niet alleen op financiën gericht), bestaat de vrijwilligersacademie en wordt subsidie verstrekt aan Schuldhulpmaatje voor het opleiden en bijscholen van vrijwilligers.
8. De wettelijke wachttijd voor een crisissituatie is maximaal 3 dagen. In de praktijk worden deze gevallen sneller opgepakt.
9. In de financiële paragraaf was in eerste instantie een investering begroot. In de definitieve versie van het beleidsplan is dit niet opgenomen omdat er binnen het Sociaal Beleidskader budget is gevonden. Mocht de komende jaren blijken dat dit niet voldoende is om de initiatieven te ontwikkelen of om te borgen zal hiervoor een College- en Raadsvoorstel volgen.

Ten slotte vraagt u aandacht voor het rapport "een onbemind probleem". Wij zullen bezien of wij hier als gemeente ons voordeel mee kunnen doen.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland
de secretaris,

de burgemeester,

M. van Beek

J. van der Tak