



Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Choorstraat 41  
2681 AP Monster  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E info@gemeentewestland.nl  
I www.gemeentewestland.nl

Adviesraad Sociaal Domein Westland  
t.a.v. de heer Th. Verhoeven  
Zalmsteek 23  
3192 MC HOOGVLIET RT

UW BRIEF 28-04-2016	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR. 16-0205624	BIJLAGE(N)
CONTACTPERSOON W. 't Hooft		AFDELING/TEAM SAM/JOSB	DOORKIESNUMMER (0174) 672 021	DATUM VERZONDEN

ONDERWERP  
Reactie op ongevraagd advies toegankelijk-  
heid website sociaal plein Westland

**11 NOV 2016**

Geachte heer Verhoeven,

Dank voor uw advies over het sociaal plein van de gemeente Westland (28 april 2016). Uw advies hebben wij meegenomen in het opstellen van het sociaal beleidskader en het bijbehorende uitvoeringsprogramma. Graag geven wij via deze brief aan hoe wij naar de toekomst van het sociaal plein kijken, met excuus van onze kant voor de late reactie.

Wij zijn het, om te beginnen, van harte met u eens dat het sociaal plein in de informatievoorziening aan inwoners tekort schiet. Destijds hebben we, om praktische redenen, inderdaad gekozen voor een standaardoplossing met gebruik van landelijke content. Met de ervaringen in de afgelopen jaren moeten wij constateren dat dit niet de juiste keuze is geweest en dat het geen overzichtelijke site is die antwoord geeft op de vragen van inwoners.

In het sociaal beleidskader 2016 – 2020 hebben wij daarom opgenomen dat wij opnieuw naar de informatievoorziening in het sociaal domein willen kijken. In het project 'Van denken naar doen' (onderdeel van het uitvoeringsprogramma, p.53) kijken we hoe we zowel voor burgers als professionals de informatievoorziening kunnen verbeteren. In 2017 moet de informatievoorziening verbeterd zijn. We kijken hierbij ook naar andere oplossingen als het sociaal plein en denken bijvoorbeeld aan community/forum-oplossingen. Samen met professionals en inwoners willen we dit vormgeven. Uw ervaringen en tips nemen we hierin graag mee.

Kortom, het verbeteren van de informatievoorziening heeft onze aandacht, mede dankzij uw aangeven. Voorop staat dat inwoners moeten weten waar ze terecht kunnen met vragen rondom hulp en ondersteuning en professionals moeten weten wat het aanbod is waarmee zij inwoners kunnen ondersteunen!

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Westland  
de secretaris,

de burgemeester,

M. van Beek

J. van der Tak

